

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 2月 日

事業所名 児童発達支援事業所まりん 保護者等数(児童数) 48(49)名 回収率 44名 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	4				・プレイルームや屋上でしっかり体を動かしている・園庭はないけどプレイルームや屋上で体は動かしていると思う・活動量の多い子には少し狭いのかなと感じることがある・もう少し広ければと思います・部屋も広く十分だと思います・スペース自体は狭いかなという印象だが廊下も学びのスペースと捉えて思い切り遊べるように考慮して頂いているのでありがたい	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41				3	・十分な人数が配置されていると思います	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	1			2	・一日の活動内容を絵カードを使い視覚優位な子供にとって見通しがつきやすくわかりやすいと思う・できていると思います	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	1				・すごくきれいにされています・スペースも広く空間を取って部屋などもきれいだと思います	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44					・できていると思います	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び以降支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42				2	・設定されていると思います	
	7 児童発達支援に沿った支援が行われているか	43				1	・行われています	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	3			1	・今日はなにをしたと楽しそうに教えてくれます・いろいろなことをやってくださっていると思います・まりんを通してはわかりませんがみんな幼稚園や保育園で交流できると思います	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	5	1	18		・高齢者との交流があるのは知っている・まだ入ってそんなに経っていないのでわかりません	入所時や参観懇談会などの機会をとらえてできるだけこれら施設との交流を説明していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42				2	・入るときに丁寧に説明してくれました	
保護者	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び発達支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44					・説明されました・毎月行われている勉強会はもちろん子供の送迎時の時などに困っていることや悩んでいる事などなんでも親身になって聞いてくださりとても心強いです・まりんがない日でも電話で相談させてもらったり、連絡帳に書いたことあとから電話やお迎えの時に話を下さるのでありがたいです	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	41	1			2	・できていると思います・アドバイスをいただいて心強いです・まだ利用し始めたばかりでわからない・家では見られないこと苦手なことがわかり、とてもありがたいです	

への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	44				・いろいろと教えてもらっています・いつもその時々起こる悩みにアドバイスをいただけている・いつもお迎えの時に今日はどうだったか、こんなことを頑張りましたと教えてもらって具体的に本人をほめることが出来るのでありがたいです		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	1			・とても気にして下さってお話をしてくれます・まだ利用し始めたばかりで分からない		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	8	2	6	・父母の会があるかどうか知らない・参観懇談会などで関わる機会があるためいいと思います・懇談会を通じて細かい相談、連絡支援等知ることが出来ています・参観懇談時にお話することが出来てよいと思います	父母の会という形ではありませんが交流連携のチャンスとして参観懇談会を開催しています。会を経る毎にお話が深まっているようでありがたいです。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43			1	・されていると思います・子供からまりんのことを聞けなくても先生方からしっかり話が聞けているので安心して通わすことができています・なかなか連絡帳では伝わりにくいですがね、個人に合わせてとても細かに支援してくださっています・連絡帳に書いた時等、すぐに対応して頂いています		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44				・できていると思います・懇談会に行かないと連絡帳ではなかなかわからない事が多いと思います	これからも情報がしっかり伝達できるように連絡帳の書き方を考えていくと共に電話や対面でのお話もさらに充実させます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	2		5	・されてます		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	39			5	・できています		
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	3		5	・できています・毎月一回避難訓練が行われているので登園日と重なれば参加できています・避難訓練の様子を動画で見せてもらった	
		21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	2		2	・行われていると思います	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39	4	1		・幼稚園よりもまりんの方が楽しいようで毎日にこにこで通っています・大好きな場所、人となったようです・通所が嫌というか家にいたいと思っている・離れるときは少し嫌がったりする時はあるけど行けばとても楽しそうにしています・楽しいみたいです・お昼寝がなくなっただけは嫌がることなく楽しく通っています	多くの子供は通所を楽しみにしていますが、中にはどうしてもなじみにくい子がいるのかもしれない。どんな子に対しても、しっかり取り組んでいきます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	44				・本当に本当にありがたい一言です！これからもお世話になると思うのでお願いします・これからもよろしくお願いします・満足しています・子供はとても喜んでいて親も十分満足しています・悩み事に耳を傾けていただきありがとうございます・まりんで「嫌だけど頑張る」ことを学んだと思います、ありがとうございます		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。