

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 2月 15日

事業所名 児童発達支援事業所まりん 保護者等数(児童数) 49(49)名 回収率 41名 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	4			・子どもから「狭い」と聞いたことないから・プレイルームや屋上で思いっきり遊べていいと思います・屋上では活動があり砂場などはないけど他にはない高いところからいろいろなものが見えるので良いと思います	園庭こそありませんが子どもに必要な広い場所をプレイルームや屋上で保障していきます	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39			2	・子ども何人に対して職員何人、誰が何の資格を持っているかわからない・子どもの状況把握をされており、しっかり子どもに目を配られているなと思います・実際を見ていないのでわからないがケガ等なく過ごしているようだから・子どもに寄り添っていただきとてもうれいす	保育士、児童指導員に加えて教員を配置し法定基準を上回る人員を入れています	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40				1	・ケガをしないように配置の配慮されていたり、ケガをしてもどの状況でケガをしたかを明確にお伝えされるので安心できます・ひとりになれる場所など作っていると初めの施設説明で聞いたから	ワンフロアになっておりいつでも情報伝達ができるようになっています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39				1	・コロナ対策も考慮されていて、安心して預けてます・見た感じとてもきれいだから・いろいろと考えて頂いたスペースとなっています	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41				・親の相談にも傾聴され、我が子も成長も認められ満足してます・モニタリングでお話したことがそのまま反映されているから		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び以降支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39				2	・就学の事も視野に入れ考えて頂いているので助かります・ガイドラインの内容がわからないですが多分具体的な支援内容が設定されるんだろうと信じて「はい」にした	入口にガイドラインのファイルを置いてありますので、いつでもご覧ください
	7 児童発達支援に沿った支援が行われているか	39				2	・日々の中で今日は〇〇をする。等具体的な個人目標が提示されていないのでわかりにくい・現場を見ていないのでわからない	児童発達支援、個別支援計画に基づいて、日々の目標を1人1人決めホワイトボードに書き出して全職員が共有しています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38				3	・子どもの特性を理解されての声掛けなど参観で見学する時見て学んでます・子どもが「つまらない」等の発言がないから・いつも楽しかったと喜んでます	子どもたちが楽しく参加できるようこれからも工夫していこうと思います
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	1	1		16	・本人自身が幼稚園通園しながらなので機会があるとよいと思う・あるのでしょうか・同法人のこども園などとの交流イベントがあるといいと思います・クリスマスの際同施設内のおばあちゃん達との交流はうれしかったと思います心温まります	交流ができる行事を検討していきたいと思っています
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37		2		2	・わからない時その都度教えて頂いていると思います・していただきました	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び発達支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37		2	1	1	・ねらい及び支援内容を示していただいたかどうか忘れられました	個人懇談時に、個別の児童発達支援計画の狙いや支援を話すようにしています
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	40				1	・参観日や時間外であるのに電話対応ありがとうございますととてもわかりやすく、我が子に合わせたアドバイスももらっているなと思います・助言や連絡に助けられています	

保護者

への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	41				・帰りの時に今日はどうだったか、子どもは何をしたかを伝えてくれます		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41				・時間外でも不安な面を相談対応して頂いてありがとうございます・参観懇談、個別懇談もあり今や将来の心配事を相談させていただき子どもに合ったアドバイスをいただいています・参観日の回数が多いです		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	5	3	5	・そのようなものがあるのですか・療育参観は他の保護者の方と交流もでき楽しみにしています・保護者の交流の機会が少ないのであればいいと思う・連携まではいかないけど参観懇談でお会いしたお母さん達とお話を聞かせて頂いたりします	父母の会の活動こそありませんが参観懇談会を開催し保護者の方々の良い交流の場になればと思っています	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41				・ケガをしたなどがあれば所長がお電話してくれて説明をしてくれます	その日に起こった事・活動・子どもの様子や連絡帳に書いて下さった質問などにはなるべく迅速にお伝えお返しできるようにこれからも心をくだきます	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41				・療育終了後、フロアで子どもの課題を話されるのはいかがなものか・丁寧にして頂き有難いです		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務にマンする自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	3		4	・療育終了後、フロアで子供の課題を話されるのはいかがなものか・お便り楽しみに拝見してます帰りの先生の話も含めその日の予定を見て「今日は何したの」とその日した内容を子どもと振り返ります・そのようなものがあるのか知りません	周りの状況に配慮しながら課題や悩み入った話は別室で話すようにし今まで以上にプライバシー意識を高めていきます	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	40			1			
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	1	1	4	・コロナ対策もちゃんとされています	
		21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	1		10		月に1回避難訓練を実施しており園だよりでお知らせしています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	4	1		・「まりん好き！」と楽しく通わせていただいています・いつも楽しみにしています・家から出るまではひきこもるような様子を見せませんがまりんにつくと笑顔で自発的に楽しく通う様子が有ります先生好きと言ってます・事業所の前を車で通過する時手を振ること「あっちいく」と発言がある・今はしていない様子・別れる時は泣いてしまいが帰宅すると今日したことを嬉しそうに話してくれます・嫌がることもありますが基本はまりんが好きです・先生もお友達も大好きです・3年間楽しく行ってる姿を見てきました！その中で成長している姿をたくさん見る事が出来て私達親は感謝の気持ちでいっぱいですまりんにお世話になり私達親子は幸せです残り少いで悲しいですがよろしくお祈りします		
	23	事業所の支援に満足しているか	41				・年々子どもの成長が向上しているのが分かります親の手だけではこんなに成長してないと思うので感謝しています・いつもありがとうございます・その時々のご困りごとに対応して頂き有難いです・いつもアドバイスありがとうございます		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。