

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 2月 10日

事業所名 児童発達支援事業所まりん 保護者等数(児童数) 38(40)名 回収率 35名 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3			1 ・屋上で遊んでいる様子も見た時も本人喜んでおり、帰宅時もストレスが溜まっていないのでのびのびしているから・園庭はないけどこどもは屋上(外)遊ぶことができ喜んでます・天気の良い日は屋上で思いっきり体を動かしている 児童が増えても職員数も増え安心している・運動や遊びを満足にしていると思います・園庭や遊具、砂場があるとよりよいと思います・人数が増えて、教室が狭くなったように感じます・清潔で広くのびのび出来る環境です	・体をしっかり動けるようにプレイルームや屋上での遊びを日常的に含めています ・グループに分けての療育や活動も検討しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32				2 ・担任の先生だけでなく全員の先生が子供の特性を理解してくれていて安心してます・言語、理学療法の先生にいつもいただきたいです・先生たちの明るさが子供たちを笑顔にしてくれる・児童1人1人に目が行き届いていて適切だと思います・PTやSTがもっと増えたら嬉しいです・先生も多く関わって下さり安心です	・専門職の充実も含め検討していきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33				2 ・お手拭きタオルやイスなど決まった場所に置かれていてわかりやすそうでした・1日のスケジュール化で視覚からの情報がしっかりしてとてもいいです・子供がケガしないように周りの先生達がちゃんと見ているので安心してます	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35				・いつも清潔で整頓されています・その日のカリキュラムに合わせた部屋で活動してて良い・児童がストレスを感じずのびのびと活動できている・用途によってしっかり部屋が分けられている・活動の区切りがつくよう部屋が分かれています	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35				・観察できており、子供の様子に合わせて評価できていると思うので満足してます・「言葉」について課題にしていたのですが、課題に沿って関わってくれていると感じています・いつも親の意見を聞いて下さりできる場所はすぐに取り入れて下さりかんしゃしています・定期的にモニタリングを実施し子供についてしっかり話ができてる・個別支援計画書がニーズに合わせて作成されている・丁寧に聞き取り計画立案して頂いています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び以降支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	3			4 ・子供が徐々に発達しているし通園し始め明るく元気になっているので支援できていると思います・事業所の活動の支援だけでなく家での子供の関わりのアドバイスや子育ての悩みに親身に寄り添ってくれてとても感謝しています・ガイドラインが分かりません・チェック項目の内容が難しく理解できないためわかりやすい表現にして頂けるとありがたいです。「児童発達支援ガイドライン」がわかりません	・インターネットで閲覧できることをお知らせしガイドラインについての情報提供をしていきます
	7 児童発達支援に沿った支援が行われているか	33	1			1 ・できている・子供の伸ばしたかったところが実際にグングン伸びています・行われています・家での課題を出して欲しい	・家庭と話すこと、課題への対応等来年度少しシステムを変えて対応します

保護者への説明等	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	2			・色々な工作物を持ち帰っていますが本人も新しいことができて満足している様子あり・毎日様々な活動をしていただいていると思います・毎日の活動が前もって計画されお便りに書いてあるのは安心します・児童が興味を持つように工夫されていると思う		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	3	20	・コロナなので仕方ないですね・通園中のことなのか？通園外の日の事かで評価が違うのでわかりません・幼稚園と支援事業所の連携が出来ている・事業所の子どもたち以外のかかわりについてはほとんどわかりません・子供ではないが高齢者の方と会う機会があります	・1人1人の子供の発達状況に合った子ども同士の関わりを併行先の園と共にこれからも考え、発信します	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34				1	・事務的なことも口頭での説明や書面でわかりやすくお知らせしてもらっています・書面で丁寧にされています・しっかりと説明の時間がとってあり安心です	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び発達支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33				2	・出来ておりこちらの意見も取り入れてもらっているのが満足です・個別面談の際には特に詳しく説明してくれるので今のこどもの課題が良くわかってありがたいです・ガイドラインはわかりません	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	4			6	・なかなか参加できませんが親の勉強会も参考になってます・参加できていません・勉強会ではリアルタイムで困っている事にピンポイントでアドバイスしてくれてとても助かります・勉強会は大変ありがたいです・保護者達の家族コミュニケーション交流の場がある・ペアレントトレーニングではないけれど個々の相談に応じたアドバイスがあります	・コロナの状況を考えながら定期的に勉強会を設定し学習や相談できる場を作っていきます ・参加しやすいようシステムを見直し変えていきます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	34	1				・出来ており満足です・送り迎えの際には1日の様子を教えてくれてとても楽しみにしています・小さな出来事でもお伝えして先生方も共感していただいているので嬉しいです・相談したい時に気軽に相談できているので助かっています・常日頃からお迎えの時や勉強会、電話等でまりんでの様子や家での困り事などとても分かりやすく細かく丁寧伝えてくれてとても満足して・課題について保育園ではして頂けない個別の対応をしっかりと頂きありがとうございました・事業所に通う子供たちにとって保護者達の交流も大切だと思いました・普段と異なる状況は伝え合い連携が取れていると思う	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1				・出来ており満足です・担任、理学、言語の先生の面談も定期的にあり悩んだときはいつも相談をして助言をいただいています・個別(面談時など)で指導、提案などして頂いています	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4	9	6		・今の状況ではなかなか難しいことだと思います(コロナなので)・コロナがなければ本来はもう少し保護者同士の関わりがあったのかなと思います・勉強会が週2回開催されていますがなかなか行けずで、、参加できた時はいつも勉強になっています・子供たちの健康と安全を保護者同士が理解しやすい環境を作っている・父母の会や保護者会などはされていないが勉強会を通して保護者同士で情報共有出来る場が設けられていると思います・父親に向けた勉強会があるといいなと思います	・今後も、保護者同士での情報共有できる場を計画していきます	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	2		・すぐに伝えておきたい心配事は送り迎えの際に必ず聞いてくれて安心して頂きます・悩んだときはいつも相談させてもらい子どもと親のことを考えてくれるからの答えを出していただいています 感謝です・相談をした際に一緒に考えて方向性をアドバイスしてもらっていると思う・十分な対応して頂いています	・今後も継続してしっかりやっていきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1		・先生方は忙しい中でも必ずコミュニケーションをとってくれています・連絡帳や迎えの時にしっかり伝達して下さっていると思う・されていると思う	・今後も継続していきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務にマンする自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	4		4 ・ホームページは見えていないのですが毎月のお便りは詳しく書いてくれています・いつも頂いております・お便りで行事予定や全体的な子供の様子などは積極的に発信されていると思います	・園だよりにて、行事予定や連絡事項等は書面にてお知らせしておりますがアプリやホームページ等を使いより一層の情報発信を出来るようにしていきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	3		1 ・個人情報のことで困ったことはありません・されている	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	4		6 ・昨年の夏頃に大雨がありましたが、すぐに電話があつて迅速に対応してくれました・何かあれば先生&紙面&アプリなどから説明を頂いています・具体的にはわからないけれどビル全体の訓練に先生が参加されていると知っています	・今後も周知してもらえらるようにつとめていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			11 訓練があるのかはあまりわかりません・毎月しっかり避難訓練をしていて安心です	・園だよりでもお伝えしていますが毎月1回の訓練とマリン瀬戸施設全体での消防訓練年2回の参加をしています ・子供たちを守るためこれからもしっかり備えていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4	1	1 ・とっても楽しそうに通っています！・楽しみにしています喜んでいってます・「まりんいこー！」と声をかけると張り切ってリュックを背負います！そしてイキイキした顔で帰ってきてくれます・100%楽しみにしています 朝は早く行きたーい感じが伝わってきます幼稚園よりまりんの方がいいととても楽しく通ってる・楽しそうに通所しているのでありがたいです今後もよろしくお願ひします・行かなきゃ学べないからこそやらねばならぬ・まだそこまでのやりとりができないのでわかりません・嫌がる様子はないが楽しみにしてる様子もない・週1回の通所では自分の居場所を見つけることが難しい様子がありますが、頑張っ通所できるように配慮がなされていると思います・楽しそうです	より一層の、子供が育つ楽しい場として研鑽を重ねていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	35			・いつも悩み事があると解決のためのアドバイスをいただけてとても助かっています・先生方が本当によく見てくれていると感じます。家庭以外で深く関わる環境がまりんで本当によかったです・通園して2年がたちますが「まりんでよかったー」と心から思います いつも感謝しています・まりんで本当に良かったです！・子供への支援はもちろんですが親へのアプローチも丁寧で親切で本当に感謝の言葉しかないです	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。