

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 2月 日

事業所名 児童発達支援事業所まりん 保護者等数(児童数) 49(50)名 回収率 45名 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	3			・園庭はないけどその分屋上での時間があるのでありがたい!・見学した際窮屈そうには見えなかった・プレイルームは広く十分に活動できるスペースがあります・用途に合わせて部屋やスペースが十分に確保されている・園庭がない分屋上でたくさん遊べてみたいなのがいいです		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	1		2	・1人1人に目が行き届く人数だと思います・先生の多忙度が目に見えてわかる・先生の名前、専門は何かがよく分からず配置についても把握していない・先生方は皆さん親切丁寧で明るく勉強になります・安全に過ごせる様子・子供の人数に対して先生が何人必要かわかりません・担任の先生についてです・子供の年齢別で担任が決まっているのですか	年齢というよりも、子どもの中心的課題別に担当者を決めています。子どもにしてあげたいことが多い職員たちなので、忙しく動いているようすが少し整理し、余裕を持って行きます	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45			1	・構造もわかりやすくまた表示[貼り紙、ポップ等]がきちんとされ子供たちにも伝わりやすく安心して過ごせる・送迎時、参観時だけではなくわからない・食事時はおもちゃ等全て隠して食事に集中できるようにしていると伺った・段差がないので大丈夫だと思います	コロナ下であり参観をしていただけませんでした。状況が変わったらぜひ、しっかり見ていただきたいと思います	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	1			・大きすぎず小さすぎずよく考えてくださっていると思います・靴を脱ぐスペースが曖昧で同じマットの上に土足の子や靴下、はだしの子がいるのが気になります・環境になってと思う・本人がしっかり動かせていいです	靴を脱ぐスペースについて、一層わかりやすくラインやシートなど工夫していきます	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	46				・面談の内容がくれた計画になっていると思う・面談して頂いたので大丈夫です・勉強不足ですみません・保護者からの相談もふまえながら個人に合わせた計画がされていると思う・個別の面談もあり、話を聞いて支援計画を立てていただけるのでいいです・こちらのいった内容がしっかり作成されていると思います	これからもしっかり分析・作成してニーズに迫っていきます	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び以降支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41			4	・ガイドラインを理解できていないのでよくわからない、定期的に見る機会を作らないといけないと感じる・具体的に書かれている・ガイドラインを見たことがないためよくわかりません	ガイドラインについてわかってもらうよう、入り口にファイル置き、いつでも見ていただけるようにします	無記名1
	7 児童発達支援に沿った支援が行われているか	43	1		1	・実際に見て時間が少ないのでわかりにくい成長している・現場の実際の声掛け等を見聞きできないのでわからない・行われていると思います・しっかりその時の内容をしてくれていると思います	これからも、一人一人の達成目標をその日の朝確認していく作業と、終礼で療育を振り返ることを大切にしていきます	無記名1
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	3		1	・いろんなことをしてくれて楽しそうです・週1回しか適当していないのでたまたまと思う作業が重複している・いろいろなことを楽しんで参加させて頂いています・毎月子供にあった遊びを用意して頂います・子どもが楽しんで活動できるように考えられていると思います	子どもの達成目標に対して、繰り返し取り組むために重複することもあるかと思いますが、生き生きとした子供の好奇心を満たすためにもこれからもプログラムを工夫して行きます	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	2	3	13	・こども園と話し合いをしていただいたりしてくれました・あつたらすみません	併行先の園と共にこれからも考え、発信します	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45			1	・入園説明会であります・書面できちんとされていると思います・しっかり伝えてくれるので分かりやすいです		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び発達支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	1		2	・個人面談で時間をとって頂き狙い、計画を示しながら説明がされています・モニタリングの時にしっかり内容を伝えてくれるのでいいです		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	44	2			・懇談会や電話にて勉強させていただいている・面談していただいているので大丈夫です・連絡帳でその日にあった出来事「こんなことが出来てたよ」などの先生とのやり取りで子供の様子がよく分かります		
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	46				・毎回自分が行くときはしっかり話して下さるし連絡帳にも書いて下さっています・毎日の連絡帳&月1回の参観&勉強会で子供の様子や悩みがわかり相談させて頂いています・送迎や連絡帳できちんと状況が共有できていると思います・参観懇談会が月1回の開催のため子供のことについて先生と直接お話できる機会が増えたと思います・お迎えの時や連絡ノートでしっかりと伝えてくれます・お迎え時々々できちんとお話されておりまた緊急時は電話での対応をして下さっています・お迎えの時にも今日の活動の内容について教えて頂けるのでわかりやすいです・送り迎えの時にちゃんと伝えてくれるのでいいです		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46				・気になることを連絡帳を書くすぐお電話をくれます・毎月の参観懇談会で困っている事を聞いてくれて助言を頂いています・個人面談や参観懇談で相談の時間を設けられしっかりと助言等して下さっています・モニタリングをしてしっかりこっこの話も聞いてもらえるので安心です		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	7	4	4	・コロナで回数は減りましたが参観懇談会は貴重な機会になっています・参観のメンバーはなぜあんなに少ないの?ほぼ同じメンバーのみなの?・勉強会で顔見知りお近づきに慣れてうれしいです・月1の参観懇談会で母さん方とお話させて頂いている・コロナ禍のため交流そのものが行えなかった・保護者会はないと思います・参観日はありますがコロナ禍のためなかなか話しかけづらい・少人数ですが懇談会の時にほかの保護者の方の話が聞けるのはとても勉強になります	保護者の交流の場として参観懇談会を貴重に思ったださっているのがわかり、これからも継続・推進していきたいと思います。今年度はコロナ下で、少人数・多グループ制での開催になりましたが、来年度は状況に応じて多人数で視点を広げる話し合いも出来るかとも思っています	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	2			・何かあるとすぐ連絡下さいませ・電話にてお話いただき大変ありがたく思う・相談やわからないことはすぐに確認してくれるので助かります・個々の相談に対してもその場ですぐにお答え(対応)して頂いています	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46				・できてると思います	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務にマンする自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	2	5		・毎回先生からその日の様子を教えていただけますがたまにでいいので写真など見える形で教えてもらえたら嬉しいです仕事で午前中の活動はなかなか見ることができないので	プライベートも鑑みながら、出来るだけのことをしていきます。状況が許すようになれば、いつでも見に来ていただこうと思います
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	41	2	3		・できてると思います	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	4	7		・できてると思います・保護者にまでは周知されてないのかなと思います	訓練計画は園だよりにてお伝えしておりますが、マニュアルについては今後入り口ファイルにてお知らせします
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	2	8		・できてると思います・その情報についてわからない	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	41	5			・いつも楽しみに通わせていただいています・毎週楽しみに通っているので環境がいいのだと思う・最近は苦手な様子・楽しんでると思います・毎回、笑顔で通ってくれて学んだことを家でも楽しそうに歌ったりしています・子供はまりんに行ける日をいつも楽しみにしています「今日はまりん？」と聞いてきて「そうだよ」と答えると「やったよー！」と喜んでいきます・まりんへ通うのは楽しみのようです・毎週とても楽しみにしています・「まりんに行くよ」の言葉だけですばやく準備できるのはすごいと思います	
	23	事業所の支援に満足しているか	46				・お任せしている部分が多いが子供の成長が感じられるので安心してお願いできる・とても成長しています助言も勉強も参観もとても助かっています！いつもありがとうございます・親子教室の頃を思い出すと本当に成長してるなと今は今課題はありますが本人も楽しく通っています・まりんを私も安心して預けています・私はまりんさんに関わって頂けてとてもありがたいと思う・満足です・連絡帳等で子供の言動や行動、態度について気になることを書くことと迅速かつ丁寧に連絡など頂きアドバイス等を教えて下さり大変満足しております・いつでも相談してくださいと言っていたので心強いです・細かい所まで丁寧に対応して頂きありがとうございます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。